

KAUBA TAGASTAMISE AVALDUS / PRETENSIOON

Palun täitke ja tagastage käesolev avaldus üksnes juhul, kui soovite kauba tagastada ja müügilepingust taganeda või kui soovite esitada pretensiooni. Sellisel juhul saatke käesolev avaldus ja/või kaup aadressile Plantos OÜ, Eametsa küla, Nigula tee 39, 85001 Pärnumaa, e-mail info@plantos.ee, telefon +372 5170312 . Loe täpsemalt plantos.ee Tagastamine.

TAGASTAMINE – kasutan 14-päevast taganemisõigust

TAGASTAMINE/PRETENSIOON – esitan kauba kohta pretensiooni

Defekti ilmumise kuupäev

SOOVIN KAUBA ÜMBER VAHETADA

Tagastatava/vahetatava toote nimetus:

.....

Ostu sooritamise kuupäev:

Tellimuse number:

Tellijä nimi:

Mis on kauba tagastamise / ümber vahetamise / pretensiooni esitamise põhjus?

Kui soovite toodet ümber vahetada, siis märkige siia toode, mida soovite tagastatava toote asemele.

.....

.....

.....

.....

Tähelepanu! Kui soovite kauba tagastada või ümber vahetada kaubal esineva defekti tõttu, siis palun lisage käesoleva avalduse juurde fotod, mis kirjeldaksid defekti võimalikult täpselt.

Teie nimi:

Teie allkiri:

Telefon:

E-post:

Kuupäev:

Kauba tagastamise avaldus vaadatakse läbi 72h jooksul alates kauba ja avalduse jõudmisest Plantos OÜ'ni. Peale avalduse menetlemist väljastatakse uus kaup (kui on olemas) 3 tööpäeva jooksul või tagatakse raha kahe nädala jooksul.